

Старорусский муниципальный район	Муниципальное автономное учреждение Центр культуры «Русич»		Обособленное структурное подразделение "Центр народного творчества и ремёсел «Берегиня" МАУ ЦК "Русич"	
Параметры оценки	Наличие информации на сайте (ссылка)	Наличие на информационной доске	Наличие информации на сайте (ссылка)	Наличие на информационной доске
Блок 1.1				
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	https://culturusich.ru/	присутствует		присутствует
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	https://culturusich.ru/	присутствует		присутствует
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	https://culturusich.ru/documents	присутствует		присутствует
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	https://culturusich.ru/documents			
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	https://culturusich.ru/contacts	присутствует		присутствует
Режим, график работы организации культуры	https://culturusich.ru/	присутствует		присутствует
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	https://culturusich.ru/services	присутствует		присутствует
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	https://culturusich.ru/services	присутствует		присутствует
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	https://culturusich.ru/			
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	https://culturusich.ru/documents			
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	https://culturusich.ru/	присутствует		присутствует
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	https://culturusich.ru/evaluation	присутствует		присутствует
всего оцениваемых параметров	12,00	9,00		9,00
всего исполненных параметров	12,00	9,00		9,00
Доля %	100,0%	100,0%		100,0%
Блок 1.2 КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ				
обратная связь посредством телефона;	присутствует			

обратная связь посредством электронной почты;	присутствует	
обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	https://culturusich.ru/	
обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	https://culturusich.ru/evaluation	
FAQ (вопрос-ответ)	https://culturusich.ru/	
ВСЕГО количество и ДОЛЯ, %	5	100

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Комфортность условий предоставления услуг	Муниципальное автономное учреждение Центр культуры «Русич»	Обособленное структурное подразделение "Центр народного творчества и ремёсел «Берегиня» МАУ ЦК "Русич"
---	---	---

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организаций; возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).	присутствует	присутствует
	присутствует	присутствует
	присутствует	присутствует
	присутствует	присутствует
	присутствует	присутствует
	присутствует	присутствует
Количество	6	6
ДОЛЯ, %	100	100

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	присутствует	отсутствует
	присутствует	отсутствует
	присутствует	отсутствует
	присутствует	присутствует
	присутствует	отсутствует
	присутствует	отсутствует
Количество	5	1
ДОЛЯ, %	83	17

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	присутствует	отсутствует
	присутствует	отсутствует
	присутствует	присутствует
	https://culturusich.ru/	https://culturusich.ru/
	присутствует	присутствует
	присутствует	присутствует
Количество	6	4
ДОЛЯ, %	50	50

**Приложение 3 к Отчёту с результатами работ:
"Независимая оценка качества
условий оказания услуг учреждениями культуры Новгородской области"**

Наименование учреждения	ВСЕГО ОПРОШЕНО	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг и их функционирование:	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»		2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		0-10	0-10	0-4	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	0-5	опрошено, чел	удовлетворено, чел
МАУ ЦК «Русич»	120	10,00	10,00	4	120	120	118	117	5	120	120

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов		4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг (графиком работы)		5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
0-5	0-5	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел	опрошено, чел	удовлетворено, чел
3	5	44	44	120	120	120	120	107	107	120	120	120	120	120	120

**Приложение 4 к Отчёту с результатами работ:
"Независимая оценка качества
условий оказания услуг учреждениями культуры Новгородской области"**

	1. Открытость и доступность информации об организации культуры				2. Комфортность условий предоставления услуг		
Наименование учреждения	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ИТОГО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	ИТОГО
	30	30	40	100,0	50	50	100,0
МАУ «Центр культуры «Русич»	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	50,0	100,0

3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	ИТОГО
30	40	30	100,0	40	40	20	100,0
18,0	40,0	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				СР рейтинг Независимая оценка условий
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	ИТОГО	
30	20	50	100,0	
30,0	20,0	50,0	100,0	

Приложение 4

**к Отчёту с результатами работ:
«Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями»**

Учреждение	% удовлетворенности качеством	Место по Новгородской области
МАУ «Центр культуры «Русич»/ Старорусский район	97,57	4